



2008-07-21

SÄRSKILDA VILLKOR

Balsam Event Management AB's bokningsvillkor består av Allmänna- och Särskilda villkor, som gäller tillsammans med bokningsbekräftelsen. I de fall då de Allmänna och Särskilda villkoren är motstridiga gäller de Särskilda villkoren. Observera att ändringar kan ske i villkoren och att de aktuella villkoren alltid finns publicerade på www.balsamevent.se.

SÄRSKILDA VILLKOR

VAD GÄLLER NÄR DU BOKAR?

Dessa Särskilda villkor gäller mellan Balsam Event Management AB (Balsam), och den som själv eller genom annan (juridisk eller fysisk person) träffar avtal med Balsam enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla Event, boende, resa, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (Eventet). Med arrangör menas Balsam Event Management AB. Kunden benämns i särskilda villkor med Kund och i allmänna villkor med resenären.

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvärig arrangör är Balsam Event Management AB, Skördevägen 5, 611 46 Nyköping, Tel 0705-10 33 07. Org.nr. 556756-4546. Balsam Event Management AB innehar F-skattsedel.

AVTALET MM

Som arrangör ansvarar Balsam gentemot Kunden för vad denne har att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än Balsam. Uppgifter i kataloger, broschyrer och på hemsida är bindande för Balsam, men får ändras innan avtal träffas om tydligt förbehåll gjorts därom och Kunden tydligt informeras om ändringen. Balsam reserverar sig för eventuella tryck- eller korrekturfel.

Som arrangör är Balsam skyldiga att se till:

- att Kunden får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
- att information lämnas om hur betalning ska ske och att Kunden i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för Eventet.
- att Eventet stämmer överens med beskrivningen på bekräftelsen. Balsam ansvarar inte för löften som tredjepart kan ha gjort direkt till Kunden utan Balsams vetskap och som Balsam inte känt till eller borde känna till.

NÄR BLIR KUNDENS BOKNING BINDANDE?

Det är Kundens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att samtliga uppgifter är riktiga. Bokningen gäller för såväl Balsam som för Kunden så snart Balsam bekräftat bokningen (ett bokningsnummer tilldelas) och Kunden inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela beloppet).

NÄR SKALL KUNDEN BETALA?

Kunden skall betala för Eventet senast vid den tidpunkt som framgår av bekräftelsen. Balsam har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (Anmälningsavgift).

- Vid bokning ska en Anmälningsavgift om 25 % av avtalat pris plus eventuell avbeställningsförsäkring vara Balsam tillhanda inom 10 dagar från bokningstillfället. Resterande belopp av avtalat pris ska vara Balsam tillhanda senast 30 dagar före Eventet startar.
- Vid bokning senare än 30 dagar före Eventet äger rum ska full betalning enligt avtalat pris plus eventuell avbeställningsförsäkring vara Balsam tillhanda 3 dagar från bokningstillfället.

Eventet skall alltid vara slutbetalt innan det påbörjas. Vid betalning till bankgiro ska Kunden alltid uppge sitt bokningsnummer på fakturan. Ta med bekräftelse och ev utsänd biljett, tillsammans med övrig utsänt mtrl när du ansluter till eventet.

AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet ska Kunden betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. Balsam ska mottaga avtalat pris som står på bekräftelsen i SEK. Avgifter som inte är betalade kommer att belastas Kunden senast vid Eventet.



2008-07-21

VAD HÄNDER OM KUNDEN INTE BETALAR I TID?

Balsam skickar ingen betalningspåminnelse på obetald Anmälningsavgift. Bokningen avbokas om inte Anmälningsavgiften är Balsam tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Har Kunden betalt Anmälningsavgiften skickas EN påminnelse på slutlikviden via e-post. Bokningen avbokas om inte slutlikviden är Balsam tillhanda senast det datum som står på påminnelsen. Om Kunden inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

VAD GÄLLER OM KUNDEN VILL AVBOKA?

Kunden ska avboka skriftligen till Balsam. Balsam accepterar endast av/ombokningar av Kunden. Balsam är skyldig att bekräfta Kundens avbokning skriftligen.

AVBOKNING AV EVENT

- För Event som avbokas 60 dagar eller mer före Eventet behåller Balsam Anmälningsavgift.
- För Event som avbokas 59 dagar till 31 dagar före Eventet behåller Balsam 50% av kostnaden för att delta i Eventet.
- För Event som avbokas 30 dagar eller mindre före Eventet behåller Balsam 100 % av kostnaden för att delta i Eventet.

PAKET

Vid bokning av sådana kombinationer av Event som Balsam säljer för ett i förväg angivet pris (paket), kan Kunden inte avboka eller ändra enskilda detaljer/produkter av innehållet i Eventet. För avbokning av enstaka/alla personer i paketet gäller samma regler som för avbokning av Event.

BALSAMS ÄNDRINGAR OCH KUNDENS RÄTTIGHETER MM

Balsam får ändra villkoren för Eventet i den mån Kunden kan erbjudas andra likvärdiga tjänster.

Inträffar kostnadsökningar för Balsam efter det att avtalet blivit bindande för parterna får Balsam höja priset för resan motsvarande kostnadsökningen, om kostnadsökningen beror på ändringar i skatter eller andra avgifter avseende tjänster som ingår i Eventet. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före Eventet och skall omgående meddelas Kunden. Eventets pris skall sänkas om Balsams kostnader, tidigare än 20 dagar före Eventet minskar av samma skäl som ovan angivits.

Vid resa är den vid avtalets ingående angivna avresetiden preliminär. Om den slutliga tiden avviker från den preliminära tiden skall Kunden meddelas så snart som möjligt och senast 14 dagar före Avresan. Om inget sådant meddelande lämnas gäller alltså den tid som anges på bekräftelsen eller senare utskickade färdhandlingar. Om den ungefärliga avresetiden avviker från den slutliga med mer än 8 timmar är Kunden berättigad att frånträda avtalet enligt nedan.

Om Eventet inte kan tillhandahållas enligt bekräftelsen och dessa villkor och Balsam inte klarar av att erbjuda Kunden andra likvärdiga tjänster har Kunden rätt att frånträda avtalet. Kunden har också rätt att frånträda avtalet om villkoren ändras väsentligt till hans nackdel. Balsam måste då betala tillbaka allt som betalats, med avdrag för den nytta Kunden kan ha haft. För att Kunden ska vara berättigad att frånträda avtalet skall han meddela Balsam skriftligt snarast möjligt, dock senast före Eventets slut. Fel som uppstår under vistelsen, skall Kunden anmäla inom skälig tid under vistelsen så att Balsam får en chans att rätta till det. I annat fall bortfaller Kundens rätt att påtala felet.

Eventuellt skadestånd, avseende sådana skador som omfattas av bestämmelserna i Sjölagen (1994:1009), Luftfartslagen (1957:297), Järnvägstrafiklagen (1985:192) eller Lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik, ersätts maximalt med belopp som anges i nämnda lagar i deras lydelse då skadan inträffade. Det åligger Kunden att i möjligaste mån begränsa skadan.

Balsams eventuella skyldighet att betala skadestånd bortfaller om Balsam kan visa att Eventet inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför Balsams kontroll som Balsam inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följd Balsam inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Kunden har rätt att sätta någon annan i sitt ställe och Balsam måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant skäl kan t ex vara att transportföretag eller annan som Balsam har anlitat skall godta byten av resenär. Kunden måste meddela byten senast 5 dagar före Avresa eller Hemresa. Vid ändringar i bokningar är Balsam berättigad att ta ut en expeditionsavgift på 195 SEK. Om avtalet överlåtits är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot Balsam för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader som kan uppkomma p.g.a. överlåtelsen.



2008-07-21

VAD HAR KUNDEN FÖR SKYLDIGHETER?

För att boka/ingå avtal med Balsam gällande Event måste Kunden vara 20 år. Uppfyllelse av åldergräns är ett krav för att få tillträde till arrangemanget. Om Kunden inte uppfyller åldergränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper, resesällskap med ledare och familjer kan undantag från ovanstående regler ske efter överenskommelse med Balsam. Kunden måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för Eventet, resa, boende och i övrigt. Kunden är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om Kunden, eller annan som bereds tillträde boendet, varit vårdslös. Kunden är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande.

Om Kunden har särskilda önskemål gällande t.ex. specialkost skall det framföras redan vid beställningstillfället. Om Kunden vill ta med sig egendom av högt värde och förvara den i förvaringsutrymmen, bagagerum eller värdeskåp, skall Kunden upplysa Balsam om detta. Vid stöld eller liknande är Balsam ersättningskyldig endast om Balsam genom skriftlig bekräftelse har åtagit sig att ansvara för egendomen.

Balsam har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden uppträder störande och/eller begår skadegörelse. I de fall då avtalet sägs upp måste Kunden omedelbart lämna Eventet och flytta från boendet utan återbetalning av inbetalt belopp. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar Balsam Kunden en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst 5 000 SEK. Balsam ansvarar inte för kvarglömda saker.

VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Kunden bör vända sig till Balsam med eventuella klagomål. Om Kunden och Balsam inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

KRIG, NATURKATASTROFER, STREJKER M.M.

Båda Parter har rätt att frånträda avtalet om Eventet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av Parterna kunnat förutse eller påverka.

PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom att betala samtycker Kunden till att personuppgifter får behandlas av Balsam eller Försäkringsgivaren av avbeställningsförsäkringen. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig kundadministration, att tillförsäkra att Balsam har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla försäkringsvillkoren i avbeställningsförsäkringen samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt rese-relaterade erbjudanden. Kunden kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

FÖRSÄKRING

Ingen försäkring ingår i resan. Kunden är själv skyldig att se till att hon innehar ett fullgott försäkringsskydd. Kunden kan köpa en avbeställningsförsäkring för Eventet. Den ska betalas enligt villkor som gäller för försäkringen. Avgiften för avbeställningsförsäkring kan inte avbokas då den är betald och återbetalas inte. Vid önskemål om en reseförsäkring rekommenderar vi Europeiska Reseförsäkringar. Kunden kan teckna reseförsäkring via Balsam Event Management AB. Premien är för närvarande 6 % av det belopp som Kunden vill försöka.

MINIMIALTAL

Minsta antalet deltagare för att Eventet ska genomföras är 20. Eventet kan ställas in om minimiantalet för genomförande inte är uppfyllt eller på grund av omständigheter utanför Balsam Event Management AB kontroll och möjlighet att påverka.

PROGRAMÄNDRINGAR

Vi förbehåller oss rätten att ändra i det angivna programmet.

ANSVAR & HÄLSA

Samtliga Kunder deltar på egen risk. Det är var och ens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar av att utsätta sig för fysisk ansträngning. Balsam Event Management AB har rätt att förklara en Kund oförmögen att genomföra Eventet, vid valfri tidpunkt under Eventet, om Kunden äventyrar sin egen och/eller andra Kunders säkerhet. Återbetalning sker inte vid ett sådant tillfälle. Genom undertecknande av Bokningsbekräftelsen intygar Kunden att han/hon inte lider av fysiska eller psykiska besvär som skulle kunna utsätta denne och/eller andra Kunder för fara under eventet.



2008-07-21

ÖVRIGT

Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen!

ÖVRIGA RESEVILLKOR

Balsam Event Management AB´s bokningsvillkor består av Allmänna- och Särskilda villkor, som gäller tillsammans med bokningsbekräftelsen. I de fall då de Allmänna och Särskilda villkoren är motstridiga gäller de Särskilda villkoren. Observera att ändringar kan ske i villkoren och att de aktuella villkoren alltid finns publicerade på www.balsamevent.se.